

---

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SOFIR REGIOMONTANA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo “**SOFIR**”) con domicilio ubicado en Diego de Montemayor No. 247 Sur Planta Baja, Col. Monterrey Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo, emite el presente Aviso de Privacidad, siendo el responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados por el Titular.

Entre los datos personales que **SOFIR** recabará del Titular se encuentran: (i) datos de identificación y de contacto (nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, ocupación, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, edad, estado civil, domicilio, teléfono de casa, teléfono celular, correo electrónico, y firma); (ii) datos financieros (estados de cuenta, historial crediticio, monto de los ingresos e información relativa a sus activos).

**SOFIR** utilizará los datos personales recabados del Titular para las siguientes finalidades primarias: (i) identificar al Titular; (ii) evaluar la solicitud de crédito que solicite el Titular; (iii) registrar al Titular como usuario de alguno de los servicios y/o productos financieros ofrecidos por **SOFIR**; (iv) consulta e investigación sobre el comportamiento crediticio del Titular en alguna sociedad de información crediticia; (v) la celebración del contrato correspondiente según el servicio y/o producto financiero adquirido por el Titular; (vi) para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por **SOFIR** y (vii) para en caso de incumplimiento, ejecutar la cobranza extrajudicial.

SOFIR implementará a los datos personales del Titular las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para procurar su integridad, prevenir su daño, pérdida, alteración y/o destrucción, así como mantenerla bajo la más estricta confidencialidad, no pudiéndosele dar un uso distinto a los fines antes mencionados u otros análogos, salvo alguna modificación que pudiera realizarse al presente Aviso de Privacidad.

Derivado de lo anterior, el Titular tiene derecho a: (i) acceder a sus datos personales y a los detalles de su tratamiento, (ii) a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o (iv) a oponerse a su tratamiento para fines específicos (en lo sucesivo los “Derechos ARCO”).

El Titular tendrá el derecho de solicitar cualquiera de los Derechos ARCO o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por lo que se pone a su disposición el Teléfono **01 (81) 8331-5010**, así como el correo electrónico [privacidad@sofir.com.mx](mailto:privacidad@sofir.com.mx), con atención al **C.P. Ana Elisa Morales Armendáriz**, quien es el encargado del tratamiento de datos personales de SOFIR y a quien se le enviará una solicitud que contendrá el nombre del Titular, su domicilio, y/o cualquier otro dato de contacto para comunicarle la respuesta a dicha solicitud, documentos que acrediten su identidad (en la forma de una copia del IFE o pasaporte del Titular), así como la descripción clara y precisa de los datos personales con respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales reclamados. Se tendrá como plazo máximo de respuesta (20) veinte días hábiles. En consideración al tipo de productos y servicios prestados por SOFIR, el Titular no podrá limitar su tratamiento, transferencia, revocación y/o divulgación, hasta en tanto no haya terminado de manera definitiva y sin ningún pendiente toda relación jurídica y contractual con SOFIR.

Los datos personales podrán ser transferidos a personas distintas a SOFIR como lo son sociedades de información crediticia, con el propósito de llevar a cabo la investigación de crédito correspondiente al

---

producto que el Titular solicite a SOFIR, así como a autoridades competentes para el caso de requerimientos que legalmente SOFIR esté obligada a efectuar.

El Aviso podrá sufrir cambios o modificaciones en cualquier momento, ya sea para la actualización de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón. Las modificaciones se comunicarán a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos y a través del portal de **SOFIR**: <http://www.sofir.com.mx/>.

Para efectos de lo establecido en la Ley, su reglamento y demás legislación aplicable, en caso de no existir oposición al Aviso se considerará como total el consentimiento del Titular respecto al tratamiento y las finalidades anteriormente señaladas de los datos personales y sensibles que sean proporcionados por el Titular.

**POR MEDIO DEL PRESENTE, YO EL SUSCRITO AFIRMO QUE SOFIR ME INFORMÓ MEDIANTE EL AVISO ACERCA DE SUS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, ASÍ COMO EL TRATAMIENTO Y LAS FINALIDADES A LAS QUE SE DESTINARÁN MIS DATOS PERSONALES, POR LO QUE EXPRESAMENTE CONSIENTO SU USO PARA LOS FINES ANTERIORMENTE SEÑALADOS.**

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_.

Firma de conformidad: \_\_\_\_\_.